

I CERT'ing

AGENZIA NAZIONALE
CERTIFICAZIONE
COMPETENZE **INGEGNERI**

**REGOLAMENTO TECNICO
PER LA CERTIFICAZIONE
DELL'INGEGNERE ESPERTO IN**

**GESTIONE AZIENDALE E PER LA
QUALITÀ**

Il documento è stato approvato dal Consiglio Direttivo nella seduta del 31 ottobre 2018. L'originale firmato è conservato nell'archivio del Direttore della Certificazione.

Sommario

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3. RIFERIMENTI	4
3.1 PRINCIPALI RIFERIMENTI NORMATIVI E LEGISLATIVI DI SETTORE	4
3.2 RIFERIMENTI GENERALI	4
4. DEFINIZIONI	4
5. MODALITA' OPERATIVE	5
5.1 REQUISITI DI ACCESSO ALL'ESAME	5
5.1.1 Istruzione	5
5.1.2 Esperienza	6
5.2 RICHIESTA DI CERTIFICAZIONE	7
5.3 VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	7
5.4 SVOLGIMENTO DELL'ESAME	7
5.5 RIPETIZIONE DELL'ESAME	8
6. REGISTRO DELLE PERSONE CERTIFICATE	8
7. RINNOVO DEL CERTIFICATO	8

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento stabilisce i criteri per la valutazione delle competenze degli iscritti che richiedono la certificazione come “*ingegnere esperto in gestione aziendale e per la qualità*”.

L'*ingegnere ingegnere esperto in gestione aziendale e per la qualità* è destinato a svolgere compiti di progettazione, gestione e controllo dei sistemi e dei processi, pertanto deve disporre di solide conoscenze ingegneristiche sulle quali sono innestate competenze specifiche di metodi e tecniche dell'analisi strategica, gestionale, economica e organizzativa, in una visione olistica che garantisca la coerenza delle scelte tecnologiche con la strategia aziendale e con il contesto competitivo in cui opera l'impresa. Perciò, la figura dell'*ingegnere gestionale e dei sistemi qualità* si caratterizza per la cultura interdisciplinare e sistemica e per un approccio flessibile e *open mind* congruenti e coerenti con la capacità di integrare competenze tecniche e tecnologiche con conoscenze economiche e organizzative. La profilazione, fin qui sinteticamente illustrata, enfatizza il ruolo dell'*ingegnere gestionale e dei sistemi qualità* nelle fasi di start-up, ristrutturazione, cambiamento, ottimizzazione di un'impresa privata, come di un'istituzione pubblica e, contestualmente, ne evidenzia la funzione trasversale in quanto capace di interagire con le diverse funzioni specialistiche (tecniche, commerciali, amministrative, etc.) di un'organizzazione.

Pertanto l'*ingegnere ingegnere esperto in gestione aziendale e per la qualità* deve disporre di Conoscenze e aver maturato Competenze che , a partire dalle metodologie di analisi sistemica e dall'approccio modellistico-quantitativo tipici dell'ingegnere, consentano di progettare e gestire modelli di business Mercato-Prodotto-Struttura, e sistemi di impresa con particolare, ma non esclusivo, riguardo ai sottosistemi: commerciale, tecnico, produttivo, logistico, distributivo, inquadrando puntualmente lo scenario competitivo di appartenenza e l'andamento economico che lo connota

La certificazione può essere rilasciata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nelle seguenti aree (o loro mix):

- Progettazione, gestione, ristrutturazione, valorizzazione di imprese o di settori di imprese, enti e organizzazioni privati e pubblici
- Strategia di Impresa, marketing strategico e controllo della gestione aziendale
- Logistica, approvvigionamento e gestione dei materiali
- Gestione del cambiamento e valorizzazione delle risorse aziendali (change management)
- Valutazione e ottimizzazione degli investimenti
- Valutazione e gestione dei rischi (Risk management)
- Ambiente, salute, prevenzione e sicurezza del lavoro
- Gestione sistemi energetici e contenimento consumi (Energy saving)
- Gestione progetti complessi (Project management)
- Organizzazione della produzione e dei processi tecnologici
- Progettazione, implementazione, verifica e miglioramento di Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il candidato può, tuttavia, scegliere una adeguata dizione della propria specializzazione, come “abito su misura”, purché coerente con i requisiti di base del comparto prescelto.

2. RUOLI E FUNZIONI

Nel comparto più sopra descritto, nei suoi diversificati ambiti ed attività, l'ingegnere gestionale e dei sistemi qualità può ricoprire i seguenti ruoli/funzioni tecniche o occupazioni o loro "mix" (elenco non esaustivo):

1. libero professionista, autore di progetti, consulenze, audit, interventi formativi, ecc.;
2. libero professionista o dipendente di una struttura di servizi professionali (studi con più addetti, società di consulenza, ecc.) ove svolge attività specialistiche (ad es. progettazione di sistemi di gestione, audit);
3. imprenditore o titolare di azienda nel settore dei servizi alle imprese;
4. libero professionista o dipendente in ambito di impresa di produzione / servizi, ove svolge attività specialistiche in gestionale;
5. dipendente di azienda produttrice di produzione hardware e software per applicazioni gestionali;
6. dipendente di aziende industriali, pubbliche e/o private, con mansioni specialistiche in ambito gestionale;
7. dipendente di amministrazioni pubbliche, con mansioni specialistiche in ambito gestionale;
8. docente universitario e/o di scuola specialistica, ricercatore o responsabile di laboratorio operante nell'ambito dei processi gestionali e della qualità.

3. RIFERIMENTI

3.1 Principali riferimenti normativi e legislativi di settore

- Normative UNI EN ISO relative ai sistemi di gestione per la qualità di carattere generale e di settore.

3.2 Riferimenti generali

- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 "Requisiti generali per gli organismi che operano nella certificazione del Personale".
- Regolamento Generale per la Certificazione.

4. DEFINIZIONI

Si utilizzano termini e definizioni riportati nei documenti di riferimento, in particolare i seguenti:
Candidato: persona che svolge l'attività oggetto di certificazione e che partecipa al processo di certificazione.

Servizio: risultato dell'attività del candidato, che deve essere conforme a quanto previsto nel punto 4.1.2 del presente documento.

Organismo di Certificazione: Organismo indipendente che attua e gestisce un sistema di certificazione di conformità, che consente di dichiarare che determinate persone operano con adeguata competenza e seguono le specifiche di un determinato regolamento tecnico.

Valutazione: azione mediante la quale CERT'ing accerta la competenza del candidato e controlla l'operato della persona da certificare al fine di giudicare la sua conformità alle norme, ai regolamenti e ai requisiti di riferimento.

Valutatore: ingegnere in possesso di pertinenti qualifiche personali e tecniche, verificate dall'Agenzia CERT'ing.

Certificato: documento rilasciato in conformità alle regole dello schema di certificazione.

Centro di esame: luogo nel quale vengono svolti i colloqui finali di valutazione.

Esame finale: colloquio tra candidato e Gruppo di valutazione teso a verificare il possesso delle competenze specifiche conformi a quelle previste per lo schema di certificazione richiesto.

5. MODALITA' OPERATIVE

5.1 Requisiti di accesso all'esame

L'accesso all'esame è consentito ai candidati che durante la fase istruttoria dimostrano di possedere alcuni dei requisiti riportati nei successivi punti.

5.1.1 Istruzione

- Possesso del diploma di laurea in ingegneria (triennale o magistrale) in uno dei tre settori per le lauree conseguite prima del 1999 o nel settore Industriale dal 1999 in poi qualora l'indirizzo di laurea sia specificamente "gestionale". È indispensabile il superamento dell'Esame di Stato, con l'acquisizione delle conseguenti competenze di legge, e l'iscrizione all'Ordine degli Ingegneri provinciale di riferimento.
- Per tutte le "occupazioni" elencate nel cap. 2, l'Ingegnere dovrà dimostrare conoscenze, abilità specifiche ed esperienze coerenti con il ruolo dichiarato, aggiornate con continuità nel corso della vita professionale. Inoltre, qualora il ruolo implichi per legge atti professionali coperti da assunzione personale di responsabilità, l'ingegnere dovrà anche essere in regola con i CFP secondo le "Linee di indirizzo per l'aggiornamento della competenza professionale -Testo Unico 2018" emanate dal CNI.
- Le conoscenze di base, verificate in sede di esame e sulla base di attestazioni di partecipazione a specifici corsi di formazione potranno riguardare:
 - L'impresa: modello di business e sistema organizzativo
 - Marketing strategico e operativo
 - Sistemi di gestione delle risorse umane
 - Sistemi di gestione per la qualità e relative norme di riferimento
 - Sistemi di pianificazione e controllo: Business Plan e Controllo di gestione
 - Project Management e Risk Management
 - Sistemi di gestione ambientale (ISO 14001, Regolamento EMAS)
 - Sistemi di gestione dell'energia (ISO 50001)

- Sistemi di gestione della sicurezza (ISO 45001)
- Sistemi di gestione anticorruzione (ISO 37001)
- Rapporti Banca-Impresa
- Sistemi di prevenzione dei reati amministrativi (D.Lgs. 231/2001)
- Approfondita conoscenza e utilizzo ordinario di pacchetti informatici complessi e specifici per l'analisi/progettazione di sistemi organizzativi.
- Formazione specifica
 - Corsi di formazione specifici sui Sistemi di Gestione Qualità e/o Management effettuati da Organizzazioni/Enti/Organismi riconosciuti da CertIng.
 - Corso per auditor / lead auditor di sistemi di gestione per la qualità effettuati da Organizzazioni/Enti/Organismi riconosciuti da CertIng

5.1.2 Esperienza

Per quanto attiene alle esperienze, gli ingegneri con occupazione di cui al capitolo 2, dovranno, per esempio:

- Aver svolto ruoli tecnici, manageriali e professionali presso Enti, Aziende, Studi e Società di consulenza, ecc. per un periodo di almeno 8 anni
- Aver dedicato la propria esperienza lavorativa alla gestione per la qualità e/o ad attività di consulenza o management riconducibili, parzialmente o totalmente, alle materie e ai temi elencati nel capitolo 1.
- Aver raggiunto un livello di maturità professionale coerente con il ruolo di coordinatore o team leader ovvero di professionista competente in grado di gestire e combinare altre competenze professionali
- Aver svolto il proprio ruolo in un contesto organizzativo in cui sono state conferite deleghe specifiche, assegnati obiettivi, verificati risultati

Le suddette esperienze dovranno essere documentate da: lettere di referenza e altra documentazione pertinente (contratti, lettere di incarico, frontespizi di rapporti e progetti, fatture, ecc.) in cui devono comparire Nome e Cognome del candidato, Datore di lavoro/Committente, funzioni e attività svolte e durata delle attività. Qualora la documentazione non sia dotata formalmente di tutte le informazioni prima elencate, dovrà comunque poter essere riferita al candidato al di fuori di ogni ragionevole dubbio.

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare tutti i requisiti sopra indicati, attraverso:

- la presentazione di idonea documentazione;
- il richiamo della stessa documentazione in una "autodichiarazione" redatta in conformità agli art. 47 e 76 del D.P.R. 445:2000 e comunque soggetta a verifica su richiesta da parte di CERTing (nel rispetto dei vincoli imposti dalla normativa in tema di privacy).

5.2 Richiesta di certificazione

Il candidato che intende ottenere la certificazione deve presentare richiesta attraverso la piattaforma CERTing (www.cni-certing.it) accedendo con le credenziali di riconoscimento attribuite dall'Albo unico alla prima iscrizione.

Al ricevimento della richiesta l'Agenzia CERTing verifica la completezza dei dati ed effettua la verifica documentale dei requisiti sopra indicati, con particolare attenzione alla formazione ed esperienza lavorativa specifica maturata nel settore di competenza.

Nel caso di valutazione negativa viene richiesta al candidato l'integrazione della documentazione fornita, per dare evidenza della soddisfazione dei requisiti ed eventualmente colmare le lacune indicate.

5.3 Valutazione della documentazione

Verificati i requisiti formali, al candidato viene richiesto di inserire in piattaforma la documentazione probatoria a supporto della richiesta di certificazione. La documentazione dovrà attestare la capacità personale di assunzione di responsabilità del candidato in riferimento al ruolo di "ingegnere gestionale e dei sistemi qualità" e l'aggiornamento formativo sulla specifica materia.

La documentazione esibita potrà consistere in progetti, elaborati e qualsiasi altro documento utile a dimostrare un'attività professionale tracciabile, da cui si evinca l'assunzione di responsabilità per le mansioni caratteristiche del comparto dell'"ingegnere gestionale e dei sistemi qualità". Il gruppo di Valutazione analizza e verifica la documentazione presentata ed esprime una valutazione in merito, redigendo apposito verbale. In fase di valutazione ciascun valutatore può richiedere integrazione dei documenti presentati, utili ad una analisi oggettiva della richiesta.

5.4 Svolgimento dell'esame

A seguito della valutazione documentale viene definita la sessione di esame in cui il candidato si confronta con il gruppo di valutazione. L'esame è costituito da un colloquio che si svolge presso l'Agenzia stessa o presso una sede qualificata dell'Agenzia CERTing sul territorio, comunicata tempestivamente al candidato.

Il colloquio verte su un confronto con il candidato, della durata compresa tra 45 e 60 minuti, teso sostanzialmente a saggiare la verità di quanto presentato dal candidato nel CV e nella documentazione probatoria, in relazione alla richiesta di certificazione..

Il colloquio ha quindi lo scopo di:

- confermare le competenze acquisite in relazione ai titoli di legge posseduti dal candidato;
- approfondire le tematiche illustrate nel presente documento tecnico;
- approfondire la capacità del candidato di calarsi in situazioni tipiche del ruolo per il quale si candida;
- chiarire eventuali punti poco chiari emersi durante la valutazione documentale.

Le domande poste al candidato dal Gruppo di Valutazione, dovranno toccare tutti i punti sopra esposti, fino a raggiungere il convincimento che vi sia coerenza tra le conoscenze /abilità

/esperienze del candidato e la specializzazione che egli chiede di certificare.

Il Coordinatore, al termine del colloquio del candidato con il Gruppo di Valutazione, stila un verbale nel quale sono riportati l'esito e le motivazioni che lo hanno generato

5.5 Ripetizione dell'esame

Nel caso il candidato venga respinto, potrà ripetere l'esame dopo aver colmato le lacune evidenziate, inoltrando nuova richiesta di certificazione.

6. REGISTRO DELLE PERSONE CERTIFICATE

Ogni persona certificata viene iscritta nel "Registro degli Ingegneri certificati", pubblicato sul sito www.cni-certing.it. Ciò consente di verificare lo stato della certificazione (validità, sospensione, revoca) nonché i dati della persona certificata.

CERTing provvede a comunicare periodicamente ad ACCREDIA l'elenco delle persone certificate e le modifiche allo stato delle certificazioni rilasciate.

7. RINNOVO DEL CERTIFICATO

La certificazione ha una durata di **tre anni**.

In prossimità della scadenza, l'ingegnere certificato che desidera rinnovare la certificazione, dovrà fornire all'Agenzia CERTing, attraverso la piattaforma di certificazione, evidenze di aver mantenuto la continuità operativa nel settore/comparto per il quale è certificato.

L'Agenzia CERTing verifica che la documentazione sia conforme ai requisiti e ripete l'esame di certificazione con le stesse modalità previste per la prima certificazione, limitandosi però a verificare l'attività del candidato negli ultimi tre anni.