

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

L'Agenzia Nazionale CERT'ing nasce per valorizzare le esperienze degli ingegneri italiani iscritti all'Albo e convalidarne le competenze acquisite attraverso la formazione continua e l'attività professionale maturata su campo, per tutti i ruoli, attività e settori dell'Ingegneria. Nata all'interno del sistema ordinistico, CERT'ing rappresenta un punto di riferimento prestigioso ed affidabile per tutti gli ingegneri italiani.

L'impostazione dell'attività di CERT'ing e gli strumenti di cui si è dotata per far fronte alla propria missione in modo efficace ed efficiente sono descritti nel Manuale per la Qualità e nelle procedure ad esso afferenti. L'Agenzia ha come obiettivo quello di garantire agli Ingegneri che vi si rivolgono tempi di risposta brevi e un servizio efficiente, utilizzando valutatori qualificati e costantemente aggiornati. Opera nel rispetto della legge e della normativa ISO EN applicabili, nonché delle disposizioni degli organismi di accreditamento. L'Agenzia CERT'ing, tramite la Fondazione CNI, nell'ambito della quale opera con un collegamento funzionale ma gerarchicamente indipendente, è dotata di un sistema di sicurezza delle informazioni che, nel rispetto delle disposizioni legislative, garantisce la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni degli Ingegneri.

CERT'ing si impegna a tenere costantemente aggiornate le conoscenze e le competenze di tutto il personale che, a vario livello, è coinvolto nel processo di certificazione. Il Presidente ed il Consiglio Direttivo hanno il compito di vigilare sull'attività di CERT'ing impostandone correttamente la politica, mentre il Comitato di Controllo esercita l'azione di salvaguardia dell'imparzialità interagendo, ove necessario, con il Consiglio Direttivo e il Comitato di Certificazione.

Al Direttore della Certificazione è conferita l'autorità necessaria per assicurare l'applicazione delle disposizioni del Manuale della Qualità e questi deve tenere informato il Presidente ed il Consiglio Direttivo sull'andamento dell'attività di certificazione, sull'adeguatezza dei mezzi e sul rispetto delle prescrizioni indicate nel Manuale e nelle procedure operative.

In particolare, al fine di garantire un continuo e costante miglioramento del servizio offerto, l'Agenzia si impegna a:

- mantenere attivo il sistema di gestione conforme ai dettami della norma ISO 17024;
- assicurare l'imparzialità attraverso l'identificazione e l'eliminazione di ogni potenziale conflitto di interessi
- riesaminare i risultati dell'attività in relazione alle regole ed agli obiettivi stabiliti;
- condividere con tutto il personale questa Politica della Qualità.

Roma, 22 novembre 2017

Il Presidente

(Stefano Calzolari)

